



人の魅力で集客を増やす専門家

株式会社なごみ 代表取締役 大場弘枝



弊社は「リピート客を増やしたい!」と本気で取り組む企業のための、人の魅力で集客を増やす専門家です。

今は、ネットショップで何でも買える時代ですね。

でも、実際にお店に行き、商品を手にとって、店員さんとお話しをして、買い物をするという行為は特別なもの。

「行って」「見つけて」「悩んで」「話して」「決めて」「買う」。

ただ単にモノを手に入れるだけではなく、買うまでの過程も含めたすべてが、特別な体験であり、楽しい時間なんです。

このことを、お客様に改めて感じていただいて、お客様も、店員さんも、お店も、みんながしあわせになる。そんな「しあわせ企業」を増やしていきたいと思っています。

私は、大手ファストフード企業の社内接客コンテスト日本一の経験があります。その経験をもとに、人の魅力で集客をする独自ノウハウを確立しました。

「お客様に価値をきちんと伝えられる」

「お客様とまた会う約束ができる」

「自分自身や会社のファンを増やすことができる」

そんな従業員を育成する「コンサルティング型研修」で企業の集客アップのお手伝いをしています。

弊社の企業理念は、「企業とおお客様の心をつなぐ架け橋となります」です。企業の気持ちを理解し、寄り添い、一緒に解決策を考えていく伴走者でありたいと思っています。

飲食店、道の駅、金融機関、商工会議所、行政機関など、幅広い分野での実績があります。まずはお気軽にお問い合わせください。

🌸 こんな活動もしています

◎地産地消弁当プロジェクト

<https://www.instagram.com/nagomi510/>

◎起業の想いを未来へつなぐウェブサイト「浜松ちっく!」

<http://chick.nagomisekkyaku.com/>

🌸 取得資格等

- 「和み接客®(なごみせっきやく)」商標登録(登録商標第6003277号)
- 「レシート接客®」商標登録(登録商標第6512614号)
- 6次産業化中央サポートセンター プランナー
- 静岡6次産業化サポートセンター プランナー
- 愛知6次産業化サポートセンター プランナー
- おもてなし規格認証2019
- サービス接客検定1級
- 浜松市食品衛生責任者
- NPO日本食育インストラクター

🌸 おもな実績

【ウィズコロナ時代 人の魅力で集客を増やす接客セミナー】

◎掛川商工会議所様 ◎熱海商工会議所様 ◎下田商工会議所様

【クレーム対応研修】

◎静岡県浜松財務事務所様 ◎静岡県沼津財務事務所様

【接客・おもてなし研修】

◎磐田信用金庫様(現:浜松磐田信用金庫) ◎浜松起業家カフェ様 ◎NPOえんしゅう生活支援net福祉施設様

◎静岡県西部農林事務所様 ◎道の駅くんま水車の里様 ◎細江町地産地消部会様 ◎栃木県様 ◎愛知県様

*公的機関のみの実績を記載

【学生向け講義・講演】

◎浜松未来総合専門学校様(非常勤講師) ◎国際観光専門学校様(非常勤講師) ◎静岡県立新居高等学校様



株式会社なごみ

「和み接客®」は株式会社なごみの登録商標です。(登録商標第6003277号)
「レシート接客®」は株式会社なごみの登録商標です。(登録商標第6512614号)

〒430-0928 静岡県浜松市中区板屋町102-15 Tel 053-581-7565

Mail info@nagomisekkyaku.com

<https://nagomisekkyaku.com>